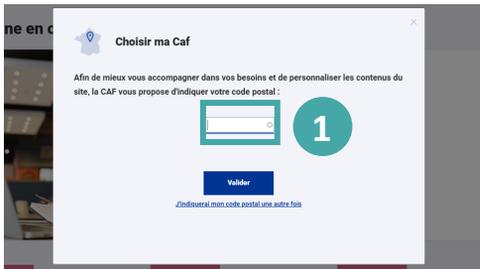




De nombreuses questions trouvent une réponse en ligne dans les services mis à votre disposition... Mais je peux également prendre rendez-vous en ligne avec ma Caf !



### Où trouver la rubrique « Prendre un rendez-vous » ?



1 Dès la page d'accueil je peux indiquer mon code postal dans la fenêtre pour avoir les informations de ma Caf ou dans le menu en haut de page.

2 Je clique sur la rubrique « Ma Caf » pour accéder aux pages de ma Caf.



3 En bas de page, je clique sur « Nous contacter ».

4 Je clique sur « Demander un rendez-vous ».



#### Nous contacter

##### Vous souhaitez nous contacter par écrit ?



##### Ma Caf en toute autonomie



##### Vous souhaitez parler à un conseiller ?



#### Vous souhaitez être accompagné dans vos démarches ?

##### Sur rendez-vous

Prenez le temps privilégié avec un de nos conseillers Caf pour faire le point sur votre dossier.

Selon votre Caf vous pourrez choisir parmi les options suivantes :

- en physique
- par téléphone
- en visio



Si j'ai déjà un rendez-vous fixé, c'est aussi ici que je peux le modifier ou l'annuler en cliquant sur « Annuler un rendez-vous ».

5 Je choisis le motif du rendez-vous qui correspond à ma situation parmi la liste des motifs proposés.





## Comment prendre rendez-vous en 3 étapes ?

← Précédent Choisir une date et un site pour votre rendez-vous 2/4

Filtres	Date et Site	Heure	Mode	Résumé
<b>Mode de contact</b> <input type="radio"/> Sur site <input type="radio"/> En visio <input type="radio"/> Par téléphone	Jeudi 22 mars 2022 CAF Glen	11:10	Sur site	<input type="checkbox"/> Motif Je cesse ou je réduis mon activité pour élever mon enfant
	Jeudi 22 mars 2022 CAF Glen	11:30	Sur site	
	Jeudi 22 mars 2022 CAF Glen	11:50	Sur site	
	Jeudi 22 mars 2022 CAF Glen	12:10	Sur site	
	Jeudi 22 mars 2022 CAF Glen	13:50	Sur site	
	Jeudi 22 mars 2022 CAF Glen	14:40	Sur site	
	Jeudi 22 mars 2022 CAF Glen	15:00	Sur site	
	Jeudi 22 mars 2022 CAF Glen	15:20	Sur site	
	Mercredi 23 mars 2022 CAF Beaugency	10:20	Sur site	
	Vendredi 28 mars 2022 CAF Sully sur Loire	12:10	Sur site	
Vendredi 28 mars 2022 CAF Sully sur Loire	13:50	Sur site		
Vendredi 28 mars 2022 CAF Sully sur Loire	14:10	Sur site		

1

← Précédent Merci de saisir vos coordonnées 3/4

\* Champs obligatoire

**Numéro d'allocataire**

**Civilité\***  
 Madame  Monsieur

**Nom\***

**Prénom\***

**Courriel** (xxxx@domain.com)

**Téléphone mobile** (format 00 00 00 00 00)

Téléphone mobile

**Téléphone fixe** (format 00 00 00 00 00)

2

Validé mon rendez-vous

① Je choisis ensuite **le mode de contact** (accueil, téléphone ou visio), **le lieu** si j'ai choisi « accueil » puis **la date et l'heure**.

② Je saisis **mes coordonnées** et je clique sur « **Valider mon rendez-vous** ».

**N'oubliez pas :**

- De vous munir d'une pièce d'identité
- D'arriver un peu en avance

En cas de retard, nous serons dans l'obligation de reporter le rendez-vous à une date ultérieure, ce retard ayant un effet sur les rendez-vous suivants

A votre arrivée merci de vous **identifier sur la borne**

- Soit en scannant le QRCode du rendez-vous
- Soit en entrant votre numéro de téléphone
- Soit en entrant votre numéro d'allocataire

En cas d'empêchement, pensez à **annuler** votre rendez-vous ici ou sur [caf.fr](http://caf.fr)



3

Num allocataire : 0610

Motif : Je veux comprendre les derniers mouvements sur Mon Compte

Le mardi 1er août 2017 à 11:45  
 Réception Sur site  
 Antenne d'Armentières  
 8 rue des Nieuilles  
 59280 Armentières  
 Voir le plan

Votre code rendez-vous (pour modifier ou annuler) : YJUGFV

③ Mon rendez-vous est confirmé.

**À noter :**  
 Mon rendez-vous est confirmé par mail ou SMS avec un lien cliquable me permettant de l'annuler ou de le modifier si nécessaire.